

Zoom使用方法

スマートフォンの場合



① アプリインストール

Zoomアプリがインストールされていない場合は、まずZoom Cloud Meetings をインストールして下さい。

Zoom使用方法

スマートフォンの場合

-97 SoftBank 00:37 65%

Start a Meeting
Start or join a video meeting on the go



...

Join a Meeting

Sign Up

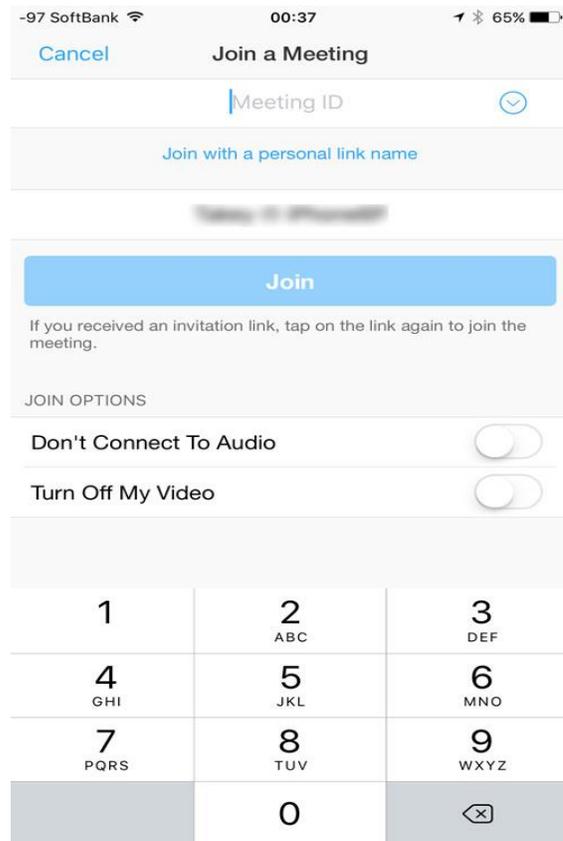
Sign In

② アプリを起動

「ミーティングに参加」もしくは、「Join a Meeting」と書かれたボタンをタップします。

Zoom使用方法

スマートフォンの場合



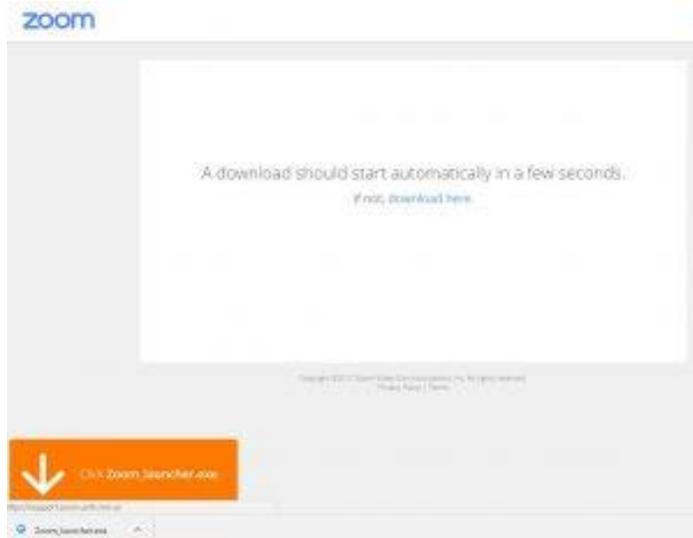
③ 参加（面談開始）

ミーティングIDを入力し、「参加」ボタンをタップします。

（スマートフォンにメール、LINE、Facebookのメッセージャーなどで、招待URLが送られた場合は、それをタップするだけで、ミーティングに参加することができます。 ※事前にZoomアプリがインストールされている必要があります。）

Zoom使用方法

パソコンの場合



① URLをクリック

メール、LINE等で送られてくるミーティングID（URL）をクリックするとブラウザが立ち上がり、Zoomがダウンロードされます。

Zoom使用方法

パソコンの場合



② インストール

ダウンロードされたファイルをクリックするとZoomがインストールされます。

Zoom使用方法

パソコンの場合



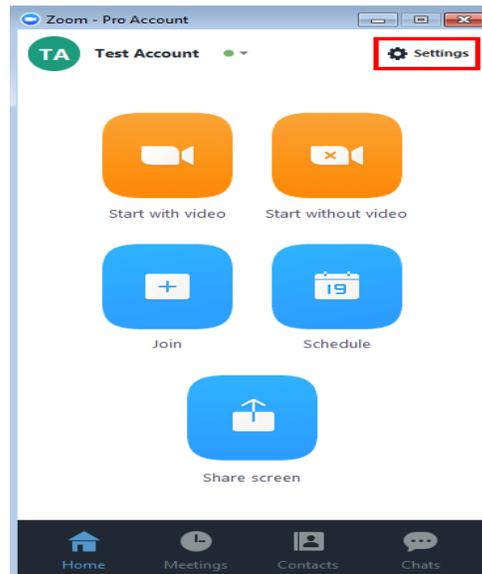
③ 参加（面談開始）

インストールが完了すると、自動でミーティングに参加します。

パソコンが、マイクやスピーカーを認識していれば、「コンピューターでオーディオに参加」と表示されるので、クリックして下さい。

Zoom使用方法

背景を変更する場合

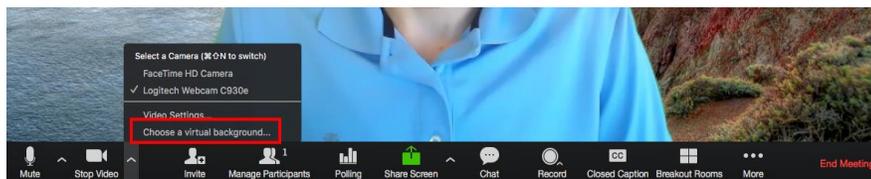


パソコンの場合

- ①Zoomアプリを開いて「Settings」をクリック。
- ②[Virtual Background]を選択。
- ③好みの画像を選択。

※面談中に背景を変更する場合は、画面左下にあるビデオの停止（Start/Stop Video）の横にある[^]矢印をクリックし、仮想背景を選択してください（Choose a virtual background...）を選択してください。

※使用しているパソコンによっては、変更できない場合があります。



Zoom使用方法

背景を変更する場合

iPhoneの場合（アンドロイドは非対応）



①Zoomミーティングに参加。

※事前に変更不可能。ミーティングに参加して設定。

②画面下のツールバーの詳細ボタン（「・・・」ボタン）をタップ。

※ツールバーが出ていないときは画面をタップすると出てきます。

③好みの画像をタップ。

オーディオにつながらないときの対処法

①自身の声が司法書士に聞こえていない

Zoomに参加するとき、例えばパソコン（PC）の場合、「オーディオに接続しない」というチェックボックスにチェックを入れていると、音声は再生されなかったり、こちらの声をマイクで拾うことができないため、オーディオを使用したい場合はチェックを入れないようにしましょう。

またiPhoneの場合は、ミーティングに参加すると「他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに接続してください」というポップアップが表示されますが、ここで「キャンセル」を選択してしまうとオーディオが使えないため、「インターネットを使用した通話」を選択するようにしましょう。
を入力

・画面左下が「オーディオ」になっている場合



- ①「オーディオに参加」をクリック
- ②「インターネットを使用した通話」をクリック
- ③画面左下がマイクマークになれば、自身の音声聞こえるようになります

オーディオにつながらないときの対処法



※画面左下が赤いマイクのマークになっていると自身の声が相手に聞こえません。

①「ミュート解除」をクリック

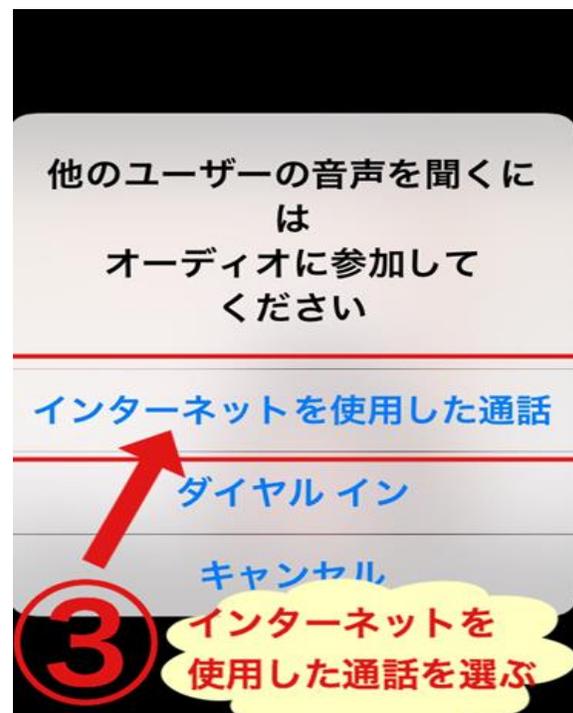
↓↓↓

②画面左下がマイクマークになれば、相談者の音声がかかります。

オーディオにつながらないときの対処法

② 司法書士の声が聞こえない

一度退出をして再度zoomのURLをクリックしてzoomアプリの画面に変わるのを待ちます。少し待つと接続画面になります。接続画面から次の画面に移る際にオーディオ（音声）を選ぶ画面に変わるので、ここで「インターネットを使用した通話」を選んでください。



※「ダイヤルイン」は国際電話（有料）になってしまう可能性があるようなので、使用されないようにお願いします。

オーディオにつながらないときの対処法

③その他考えられる事項

・デバイスの音量が小さくなっている

自分が気付かないうちに、デバイスの音量を下げてしまっていて「オーディオに参加できていない」「音が聞こえない」と勘違いするケースもあります。デバイスの音量が小さいことが原因の場合は、スピーカーの音量を上げるだけで解決できます。

・インターネット環境が悪い

通信環境がよくない場所からZoomのミーティングルームに入室した場合は、接続が安定している場所へ移動してから再度Zoomにアクセスしましょう。

Wi-Fiルーターの電源を入れて入室するのも1つの方法です。

安定したインターネット回線があれば、よりスムーズなビデオ通話ができるのでできるだけ接続環境が良いところでオーディオに参加することをおすすめします。